

**THANK YOU FOR ALLOWING
US TO SERVE YOUR
HEALTHCARE NEEDS.**

EXPLANATION OF CHARGES

After completion of your wound care, you will receive **TWO** bills. Each represents a different service.

1. HOSPITAL BILL

Staff, nursing care, equipment, medications and other hospital expenses.

If you have questions about your hospital bill, call Cottage Health's Business Office at 805-879-8900.

2. PHYSICIAN BILL

Physician charges related to the management, supervision, and any procedures that may be performed by the physician.

If you have questions about your physician bill, call Medclaim at 805-964-3838.

MISSED VISIT POLICY

It is very important to keep your appointments. Missed appointments, and those cancelled with less than 24 hours notice, will be subject to a \$50 fee. This fee is not covered by your insurance carrier.



Cottage

The Ridley-Tree
Center for Wound
Management

Gracias por permitirnos asistirlo con sus necesidades médicas.

EXPLICACIÓN DE LOS CARGOS POR EL CUIDADO DE HERIDAS

Usted recibirá **DOS** facturas cuando reciba servicios en el Ridley-Tree Centro de Control de Heridas. Estas dos facturas representan DOS servicios diferentes.

1. LA FACTURA DEL HOSPITAL

Esta factura es por el personal, la atención de enfermería, el equipo, los vendajes, los suministros, medicamentos y otros gastos del hospital.

Si tiene preguntas acerca de su factura del hospital, por favor llame a: La Oficina de Negocios del Cottage Health System, **805-879-8900**.

2. LA FACTURA DE SCWCA

Esta factura son los cargos del doctor, relacionados con la administración, la supervisión, y cualquier otro procedimiento que el doctor lleve a cabo.

Si tiene preguntas acerca de su factura del doctor, SCWCA, por favor llame a: Medclaim **805-964-3838**.

LA POLÍTICA DE VISITAS PERDIDAS

Es muy importante acudir a sus citas. Las citas perdidas, y aquellas que se cancelan con menos de 24 horas de anticipación, estarán sujetas a una cuota de \$50. Esta cuota no está cubierta por su compañía de seguro médico.



Cottage

The Ridley-Tree
Center for Wound
Management