

How to find a **primary care doctor** with CenCal Health

1. Call Member Services at **1-877-814-1861**.
 - a. Explain that you need a new primary care doctor. For example: "I'm now 18 years old and need a new doctor" or "I would like a new primary care doctor for my child."
 - b. Member Services will give you options of doctors near you.
 - c. Select a new doctor.
2. CenCal will issue you a new insurance card with the name and phone number of your new doctor.
3. Once you get your new insurance card, call the new doctor's office and schedule an appointment to establish care as a new patient.
4. Sign a "release of information" with your pediatrician and specialty care doctor to have your medical records sent to your new doctor.

Cómo encontrar un **médico de atención primaria** con CenCal Health

1. Llame a Servicios para Afiliados al **1-877-814-1861**.
 - a. Explique que necesita un nuevo médico de atención primaria. Por ejemplo, puede decir "Cumplí 18 años y necesito un médico nuevo" o "Quiero encontrar un nuevo médico de atención primaria para mi hijo".
 - b. Servicios para Afiliados le indicará los médicos cerca de usted.
 - c. Seleccione un nuevo médico.
2. CenCal le enviará una tarjeta de seguro nueva con el nombre y el número de su nuevo médico.
3. Cuando obtenga su tarjeta de seguro nueva, llame al consultorio de su nuevo médico y programe una cita para que le brinde atención como un paciente nuevo.
4. Firme una "autorización para la divulgación de información".

