

Counseling through CenCal

1. Call CenCal Behavioral Health at **1-877-814-1861**
2. Complete a Brief Intake Call
 - a. Provide child's name, birthdate and CenCal ID number
 - b. Briefly explain why services are needed
3. CenCal Member Services will provide you with the name and numbers of three therapists. Please call each one, leave a message stating you are a CenCal member and would like to make an appointment.
4. If you do not hear back from a therapist, please call CenCal again and request new names and numbers.

Consejería a través de CenCal

1. Llame CenCal Behavioral Health **1-877-814-1861**.
2. Complete una breve llamada de admisión.
 - a. Dé el nombre del niño, fecha de nacimiento y número de identificación de CenCal.
 - b. Explique brevemente por qué se necesitan los servicios.
3. CenCal Member Services le dará el nombre y los números de tres terapeutas. Llame a cada uno, deje un mensaje indicando que es miembro de CenCal y le gustaría hacer una cita.
4. Si no recibe respuesta de ningún terapeuta, llame a CenCal nuevamente y solicite nuevos nombres y números.

